

AUTOŠKOLA REČIČÁR, s. r. o.

Karpatská 77/1, 058 01 Poprad



PREPRAVNÝ PORIADOK NEPRAVIDELNEJ AUTOBUSOVEJ DOPRAVY

Článok 1

Základné ustanovenia

1. Tento prepravný poriadok upravuje podmienky, za ktorých dopravca vykonáva nepravidelnú autobusovú dopravu.
2. Dopravcom podľa tohto prepravného poriadku je AUTOŠKOLA REČIČÁR, s. r. o., IČO: 52346072, so sídlom Karpatská 77/1, 058 01 Poprad, ktorý podniká v nepravidelnej autobusovej doprave.
3. Prepravou podľa tohto prepravného poriadku je premiestnenie osôb a ich batožiny na základe objednávok a dojednaných zmlúv medzi objednávateľom a dopravcom.
4. Prepravná povinnosť dopravcu je povinnosť vykonať prepravu, ak sú splnené podmienky podľa tohto prepravného poriadku a umožňujú to prepravné podmienky, najmä technický stav, obsaditeľnosť alebo vyťažiteľnosť vozidla, spôsobilosť vodiča a nebránia tomu príčiny, ktoré nemožno odvrátiť.
5. Dopravca vykonáva nepravidelnú autobusovú dopravu vnútroštátnu a medzinárodnú podľa tohto prepravného poriadku a vlastných aktuálnych cenových taríf.
6. Obsah tohto prepravného poriadku je voči objednávateľovi záväzný.

Článok 2

Zmluva o preprave osôb

1. V nepravidelnej autobusovej doprave dopravca prepravuje určitú skupinu cestujúcich podľa vopred uzavretej zmluvy o preprave osôb.
2. Dopravca uzatvorí zmluvu o preprave osôb v nepravidelnej autobusovej doprave na základe objednávky objednávateľa, ak to umožňujú jeho prevádzkové možnosti a dôjde k dohode všetkých náležitostí prepravy, vrátane ceny prepravy a vedľajších údajov.
3. Zmluva o preprave osôb v nepravidelnej autobusovej doprave sa uzatvára zásadne písomne pomocou emailu, faxu prípadne poštou alebo telefonicky. Ústnu objednávku je povinný objednávateľ dodatočne písomne potvrdiť.
4. Objednávka musí obsahovať všetky potrebné údaje na vykonanie a vyúčtovanie prepravy:
 - a. obchodné meno objednávateľa prepravy, adresu, IČO, IČ DPH, e-mail, číslo telefónu a podľa potreby aj iné kontaktné údaje,
 - b. informácie o počte cestujúcich a batožine
 - c. miesto pristavenia autobusu a miesto určenia prepravy (presnú adresu)
5. Ak objednávka neobsahuje všetky potrebné náležitosti na vykonanie prepravy a vyúčtovanie, dopravca ju odmietne a požiada objednávateľa o jej doplnenie.

6. Zmluva musí obsahovať predovšetkým rozsah prepravy (odkiaľ, kam, počas akej doby a pod.), miesto, čas pristavenia autobusu, cena prepravy a platnosť ceny, prípadne dohoda o zložení primeranej zálohy. Náležitostami zmluvy sa stanú i osobitné požiadavky objednávateľa v súvislosti s prepravou, v rozsahu v akom ich dopravca akceptuje. Zmluva je uzatvorená podpisom zmluvných strán, resp. vykonaním prepravy, ak sa výslovne dohodou zmluvných strán nevyžadovala písomná forma pred prepravou.
7. Zmluvou, resp. prijatím objednávky, ktorú je na požiadanie dopravcu povinný potvrdiť, sa dopravca zaväzuje objednávateľovi prepraviť cestujúcich a ich batožinu do dojednaného miesta (miest) riadne a včas. Dopravca je povinný prepravu vykonať v dohodnutom rozsahu a za dojednaných a prepravným poriadkom ustanovených podmienok. Objednávateľ sa dopravcovi zaväzuje, že on i cestujúci splnia dojednané a prepravným poriadkom stanovené podmienky, a že za prepravu zaplatí dohodnutú cenu.

Článok 3

Práva a povinnosti dopravcu

1. Všeobecné povinnosti dopravcu sú:
 - a. vykonávať autobusovú dopravu podľa tohto prepravného poriadku,
 - b. zabezpečiť v rozsahu poskytovaných dopravných a súvisiacich činností ďalšie vybavenie potrebné na prevádzku, údržbu, technickú kontrolu, parkovanie a garážovanie vozidiel a na starostlivosť o osádky vozidiel, o cestujúcich a o batožinu,
 - c. byť poistený pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidiel a činnosťou osádok vozidiel cestujúcim
2. Dopravca sa zaväzuje vykonať dojednanú prepravu s odbornou starostlivosťou. Na splnenie prepravy môže použiť aj iného dopravcu, pritom zodpovedá tak, ako keby dopravu vykonal sám dopravca.
3. Dopravca je okrem všeobecných povinností dopravcu povinný:
 - a. vykonávať nepravidelnú autobusovú dopravu v súlade s dopravnou licenciou,
 - b. starať sa o bezpečnosť, pohodlie a pokojnú prepravu cestujúcich a o prepravu batožiny,
 - c. starať sa, aby vozidlá použité na prepravu cestujúcich boli čisté, v riadnom technickom stave,
 - d. zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť tohoto prepravného poriadku, ako aj iných prevádzkových informácií potrebných pre cestujúcich,
 - e. zabezpečiť, aby osádka autobusu alebo iné oprávnené osoby dopravcu poskytli cestujúcim potrebné informácie týkajúce sa podmienok ich prepravy, najmä ich práv a povinností pri preprave, v priebehu prepravy.

4. Dopravca je povinný v dojednanom čase pristaviť vozidlo, ktoré zodpovedá dohodnutým podmienkam. Pre nespôsobilosť vozidla pokračovať ďalej v preprave je dopravca povinný zabezpečiť primerané náhradné vozidlo.
5. Dopravca je povinný vykonať prepravu po trase, ktorá bola dohodnutá s objednávateľom. Ak sa dopravná trasa nedohodla, dopravca je povinný vykonať prepravu po najkratšej trase. Ak na tejto dopravnej trase vznikla prekážka, ktorá bráni jej použitiu, dopravca pri voľbe náhradnej dopravnej cesty je povinný dodržať podmienky uvedené v predchádzajúcej vete.
6. Ak sa vyskytne pri preprave prekážka, pre ktorú nemožno v ceste pokračovať za dohodnutých podmienok a vopred sa nedohodol ďalší postup, pre takýto prípad o ďalšom postupe rozhoduje vedúci prepravy vo vozidle. Dopravca má právo na náhradu za účelne uskutočnené výkony, aj keď dopravu vykonal v dojednanom rozsahu, resp. vykonal vo väčšom rozsahu. Ak sa tak stalo z príčiny na jeho strane, má dopravca právo na náhradu, len keď objednávateľ mal z takto vykonanej prepravy prospech.

Článok 4

Práva a povinnosti objednávateľa prepravy

1. Objednávateľ sa zaväzuje dopravcovi za vykonanú prepravu uhradiť okrem prepravného aj príslušné vedľajšie výdaje, ktoré vzniknú v súvislosti s vykonaním prepravy, ako aj so starostlivosťou o osádku vozidla, pokiaľ nebolo pred prepravou dohodnuté inak.
2. Zrušiť prepravu možno dohodou vždy, kým nebola preprava započatá. Objednávateľ však je povinný nahradiť v takomto prípade účelne vynaložené náklady dopravcovi súvisiace s prípravou prepravy (tzv. storno poplatok).
3. Objednávateľ prepravy je povinný určiť vedúceho prepravy, ktorý je ako jeho zástupca oprávnený s dopravcom rokovať o priebehu prepravy, prípadne dohodnúť zmenu dojednaných podmienok.
4. Objednávateľ prepravy, alebo ním určený vedúci prepravy môže navrhnúť zmenu pred začatím prepravy i počas prepravy. Dopravca vyhovie návrhu, ak to dovoľujú jeho prevádzkové podmienky a ak nimi nie je ohrozená bezpečnosť prepravy, alebo iný všeobecný záujem, a ak zmena nemá podstatný vplyv na cenu prepravy, ináč len po splnení podmienky, že bude dojednaná zmena v cene prepravy.

Článok 5

Práva a povinnosti cestujúceho

1. Cestujúci má právo:
 - a. na bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu autobusom,
 - b. na prepravu príručnej batožiny a cestovnej batožiny,
 - c. požadovať od osádky autobusu potrebné informácie týkajúce sa podmienok jeho prepravy.

2. Ak cestujúcemu vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo škoda na cestovnej batožine a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku, zodpovedá za ňu dopravca podľa ustanovení Občianskeho zákonníka o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov.
3. Cestujúci je povinný správať sa tak, aby nenarúšal bezpečnú, pokojnú a pohodlnú prepravu ostatných cestujúcich, nepoškodzoval autobus a zariadenia dopravcu slúžiace cestujúcim, neznečisťoval autobus a priestory dopravcu určené cestujúcim a neobťažoval ostatných cestujúcich a osádku autobusu. Cestujúcim nie je dovolené:
 - a. prihovárať sa vodičovi počas jazdy
 - b. hlučno sa správať
 - c. fajčiť vo vozidle a v zariadeniach určených pre potrebu cestujúcich
 - d. nerešpektovať pokyny vedúceho prepravy
4. Ďalej je cestujúci povinný poslúchnuť pokyny a príkazy člena osádky autobusu, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti cestnej premávky.
5. Ak dojednaná preprava podlieha konaniu podľa osobitných predpisov najmä colných a zdravotne - bezpečnostných, je objednávateľ prepravy (vedúci prepravy) povinný vykonať všetky opatrenia týkajúce sa cestujúcich. Ak sa konanie týka cestujúcich, vedúci prepravy je povinný zabezpečiť ich prítomnosť a potrebnú súčinnosť.
6. Vedúci prepravy zodpovedá za udržanie poriadku vo vozidle. Je povinný zabezpečiť, aby cestujúci boli po prerušení cesty vždy včas prítomní a pripravení na dohodnutý odchod, resp. určí maximálnu dobu čakania.
7. Vedúci prepravy zabezpečí, aby cestujúci dôsledne rešpektovali pokyny vodiča, resp. povereného pracovníka dopravcu k zabezpečeniu bezpečnej a plynulej prepravy.

Článok 6

Vylúčenie osôb z prepravy

1. Do vozidla nemajú prístup alebo sa z prepravy môžu vylúčiť osoby, ktoré sú zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových a omamných látok, osoby, ktoré by svojou chorobou mohli ohroziť ostatných cestujúcich, osoby s mimoriadne znečisteným odevom alebo z iných dôvodov môžu byť iným cestujúcim na ťarchu (napr. nadmerný zápach).
2. Vodič alebo iný člen osádky autobusu je oprávnený z prepravy ďalej vylúčiť osoby, ktoré ohrozujú bezpečnosť premávky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich, a osoby, ktoré aj po upozornení pracovníka dopravcu nedodržiavajú ustanovenia dopravného poriadku.
3. Vylúčenie z prepravy po začatí cesty treba uskutočniť tak, aby sa neohrozilo zdravie alebo bezpečnosť osoby vylučovanej z prepravy. Vedúci prepravy zabezpečí, aby cestujúci dôsledne rešpektovali pokyny vodiča, resp. povereného pracovníka dopravcu k zabezpečeniu bezpečnej a plynulej prepravy.

Článok 7 Preprava batožiny

1. Ak má cestujúci batožinu, prepravuje ju dopravca buď spoločne s cestujúcim a pod jeho dohľadom (príručná batožina) alebo oddelene (cestovná batožina), a to za podmienok stanovených týmto prepravným poriadkom.
2. Príručná batožina sa prepravuje spoločne s cestujúcim, pod jeho dohľadom a na jeho zodpovednosť v odkladacom priestore nad sedadlom, prípadne pod sedadlom a to iba v prípade, ak neohrozuje bezpečnosť, nesťažuje výkon služby vodiča a neobmedzuje nastupovanie a vystupovanie cestujúcich. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, batožina sa musí uložiť podľa pokynov vodiča.
3. Cestovná batožina sa prepravuje v zásade oddelene od cestujúceho. Za oddelenú prepravu sa považuje preprava batožín uložených na mieste určenom dopravcom alebo pokynom vodiča mimo priestoru vozidla, určeného na prepravu cestujúcich. Cestovná batožina sa prepravuje v súlade s príslušnými ustanoveniami uvedenými v tomto prepravnom poriadku.
4. Cestujúci má právo vziať so sebou ako batožinu veci, ktoré vzhľadom na ich objem, úpravu, dĺžku alebo váhu možno rýchlo a bez ťažkostí naložiť, umiestniť vo vozidle, prípadne v osobitnom priestore na batožiny, pokiaľ sú splnené podmienky ustanovené na ich prepravu.
5. Z prepravy batožiny sú vylúčené:
 - a. všetky druhy zbraní, munície a výbušnín
 - b. veci, ktoré môžu ohroziť bezpečnosť prevádzky alebo poškodiť, prípadne znečistiť cestujúcich alebo vozidlo, najmä pre nevhodný spôsob balenia
 - c. veci, ktoré svojím zápachom, odpudzujúcim vzhľadom a pod. by mohli byť cestujúcim na ťarchu
 - d. veci, ktorých preprava je zakázaná všeobecne platnými právnymi predpismi,
 - e. nebezpečné veci v zmysle aktuálnej Európskej dohody o cestnej preprave nebezpečných vecí (ďalej v texte len ako „Dohody ADR)
 - f. predmety, ktoré svojimi rozmermi alebo hmotnosťou vzhľadom na užitočnú hmotnosť, rozmery vozidiel a stav pozemných komunikácií, ktoré majú byť pri preprave použité, sú nevhodné na preprave vozidlom dopravcu
 - g. veci vysokej resp. ťažko vyčísliteľnej hodnoty (umelecké zbierky, starožitnosti a pod.).
 - h. živé zvieratá, to neplatí pri preprave nevidiacich osôb. Spreádzajúci pes musí mať osvedčenie o tom, že sú na túto činnosť vycvičení.
7. Vodič určí, či sa batožina prepraví ako príručná batožina alebo ako cestovná batožina, mimo priestoru pre cestujúcich. V prípade ak vodič určí ako miesto prepravy batožiny batožinový priestor, je cestujúci povinný upozorniť na osobitnú povahu batožiny, najmä na jej obsah a hodnotu, a ak vyžaduje, aby sa s ňou určitým spôsobom zaobchádzalo, alebo aby sa ukladala v určitej polohe.

8. Cestovnú batožinu do batožinového priestoru ukladá výlučne vodič, resp. členovia osádky za pomoci cestujúceho. Vyberať batožinu z tohto priestoru môže len vodič, v krajnom prípade v spolupráci s cestujúcim.
9. Za stratu alebo odcudzenie príručnej batožiny dopravca nezodpovedá. Za cestovnú batožinu, dopravca zodpovedá len v rozsahu tohoto prepravného poriadku.

Článok 8

Odstúpenie od zmluvy v nepravideľnej autobusovej doprave

1. Od zmluvy o preprave osôb v nepravideľnej autobusovej doprave je možné odstúpiť, ak je to účastníkmi zmluvy dohodnuté v písomne uzavretej zmluve.
2. Dôvody odstúpenia od zmluvy o preprave osôb účastníci zmluvy dohodnú so zreteľom na konkrétny prípad.
3. Dôvodom odstúpenia od zmluvy na strane dopravcu je vždy zánik platnosti príslušnej dopravnej licencie, koncesie, alebo povolenia.
4. Odstúpením od zmluvy sa zmluva ruší od začiatku, ak nie je účastníkmi dohodnuté inak.
5. Ak nebola zmluva o nepravideľnej doprave uzavretá písomne, je možné od zmluvy odstúpiť v lehote 48 hodín pred dojednaným časom odchodu podľa objednávky bez úhrady, a to iba z dôvodov mimoriadnych okolností, ktoré si zmluvné strany preukážu. Na strane objednávateľa je to napr. náhle ochorenie, úmrtie v rodine a pod. Na strane dopravcu je to napr. dopravná nehoda vozidla a jeho neschopnosť ďalšej prevádzky a odmietnutie náhradného vozidla objednávateľom, neudelenie vstupných víz osádke vozidla, neudelenie dopravného povolenia do cudzieho štátu a podobne.
6. Ak niektorá zo zmluvných strán odstúpi od zmluvy v lehote kratšej ako 48 hodín je povinná uhradiť druhej strane náklady, ktoré táto preukázateľne vynaložila na plnenie zmluvy.
7. Ak dôjde k odstúpeniu od zmluvy po pristavení vozidla na dohodnuté miesto a v dohodnutom čase, uhradí objednávateľ dopravcovi všetky náklady dopravcu v súvislosti s plnením zmluvy, vrátane jazdy vozidlom z miesta garážovania na miesto pristavenia a späť.
8. Ak sú na vykonávanie prepravy potrebné osobitné listiny, je odosielateľ povinný odovzdať ich dopravcovi najneskôr pri odovzdaní zásielky na prepravu. Odosielateľ zodpovedá za škodu spôsobenú dopravcovi ich neodovzdaním alebo ich nesprávnosťou.
9. Objedávateľ je oprávnený od zmluvy odstúpiť ak:
 - a. dopravca nepristavil vozidlo riadne a včas, a to ani po dohodnutom náhradnom čase pristavenia,
 - b. dopravca pristavil na prepravu autobus so zásadne odlišným alebo nedostačujúcim vybavením, ako bolo dohodnuté pred prepravou,
 - c. vodič (osádka) autobusu nie je pri pristavení vozidla spôsobilý viesť autobus, resp. nie je vybavený potrebnými dokladmi.

Článok 9

Mimoriadne udalosti počas prepravy

1. Vodič, resp. členovia osádky autobusu, sú v prípade dopravnej nehody alebo požiaru autobusu, úrazu alebo náhleho ochorenia cestujúceho alebo inej mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie cestujúcich, členov osádky autobusu alebo iných osôb povinní:
 - a. poskytnúť podľa svojich schopností a možností postihnutej osobe potrebnú prvú pomoc a bezpodmienečne privolať odbornú zdravotnícku pomoc,
 - b. urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky,
 - c. urobiť potrebné opatrenia na záchranu osôb a majetku ohrozeného mimoriadnou udalosťou.
2. Cestujúci, ktorých život a zdravie nie je nijako mimoriadnou udalosťou ohrozené, sú povinní pomáhať členom osádky vozidla pri konaní podľa odseku číslo 1 tohoto článku.

Záverečné ustanovenia

Článok 10

Reklamačné konanie

1. Oprávnený (prepravca alebo zasielateľ) musí reklamovať u dopravcu všetky práva vyplývajúce z prepravy písomne.
2. Vrátanie zaplatenej sumy za prepravu je oprávnený (prepravca alebo zasielateľ) žiadať len ak ju preukázateľne dopravcovi uhradil.
3. Práva, ktoré má oprávnený z prepravy alebo v súvislosti s prepravou sa musia uplatňovať u dopravcu, inak zanikajú.
4. Ak sa žiada o vrátenie súm zaplatených dopravcovi, alebo sa reklamuje výška fakturovanej sumy, tak nárok na oprávnené vrátenie sumy má ten, kto dopravcovi sumu zaplatil, t.j. objednávateľ dopravy.
5. Reklamácia sa podáva písomnou formou a musí mať všetky potrebné doklady a to najneskôr do 3 mesiacov od vykonania prepravy.
6. Ak reklamácia nemá všetky náležitosti, dopravca ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie v určenom termíne nie kratšom ako 8 dní. Ak sa reklamácia doplní v určenej lehote, platí, že sa riadne podala a dopravca ju vybaví do 30 dní.

Článok 11

1. Obsah tohto prepravného poriadku je voči obchodným partnerom odo dňa jeho zverejnenia a sprístupnenia súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave vecí.
2. Tento prepravný poriadok je platný od 01.12.2023.
3. Objednávateľ prepravy (prepravca) je pred podpísaním zmluvy o preprave povinný sa s týmto prepravným poriadkom oboznámiť.
4. Všetky zmeny a doplnky prepravného poriadku môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia na webovom sídle dopravcu.
5. Ak bude prepravný poriadok podstatne zmenený alebo podstatne doplnený, dopravca je povinný zabezpečiť jeho zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.

V Poprade, dňa 01.12.2023

Meno a priezvisko štatutárneho zástupcu: Peter Rečičár

konateľ

AUTOŠKOLA
REČIČÁR
Autoškola Rečičár, s.r.o.
Karpatská 77/1, 058 01 Poprad
IČO: 52346072 DIČ: 2120988573

AUTOŠKOLA REČIČÁR, s. r. o.

Karpatská 77/1, 058 01 Poprad